

# PROGRAMAS Y CURSOS DEL ÁREA DE MANTENIMIENTO



# ¿Por Qué Matricularse en BSG Institute?

Por nuestra amplia experiencia habiendo capacitado a más de 24000 profesionales provenientes de toda América Latina.

Más de 2200 empresas de Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guatemala, México, Nicaragua, Perú y República Dominicana nos han confiado la capacitación de sus colaboradores.

Contamos con una plana docente de más de 180 integrantes de vasta experiencia provenientes de países como: Argentina, Bolivia, Canadá, Chile, Colombia, España, Francia, México y Perú.

Nuestros egresados laboran en más de 2800 empresas líderes en Latinoamérica.

Nuestra empresa ha certificado su Sistema de Gestión de Calidad bajo el estándar internacional ISO 9001. La Certificación ha sido emitida por la Asociación Española de Normalización y Certificación - AENOR y reconocida mediante el co-certificado emitido por el Instituto Colombiano de Normas.



Adicionalmente nuestra Certificación está acreditada por:



ENAC - España



EMA - México



INN - Chile

# Nivel de satisfacción de profesionales capacitados por BSG Institute



El índice de satisfacción de nuestros alumnos es de 4.2 en una escala del 1 al 5



El 99% de nuestros alumnos recomendaría el programa que estudio en BSG Institute



El 98% de nuestros alumnos se volvería a matricular en un programa de BSG Institute



## Acceso a Certificaciones Internacionales de organizaciones líderes a nivel mundial:





# Programa Internacional en Gerencia de Mantenimiento

Duración: 8 Meses

---

## A. Objetivos del Programa

Al concluir el programa el participante estará en la capacidad de:

- Gestionar los sistemas de mantenimiento dentro de una organización así como gestionar los procesos de planificación y programación del mantenimiento.
- Dirigir de manera adecuada los procesos de gestión de recursos humanos, gestión logística y de gestión costos del área de mantenimiento.
- Implementar sistemas de gestión en el área de mantenimiento.
- Gestionar procesos de mejora continua del mantenimiento.

## B. Estructura Curricular

- Gerencia de Sistemas de Mantenimiento.
- Planeamiento y Programación de Mantenimiento.
- Gestión de Recursos Humanos en Mantenimiento.
- Gestión de la Logística del Mantenimiento.
- Gestión de Costos en Mantenimiento.
- Mantenimiento y Sistemas de Gestión.
- Curso Medición, Control Estadístico y Mejora Continua del Mantenimiento.

## C. Público Objetivo y Prerrequisitos

Este programa está dirigido a gerentes, supervisores; superintendentes de planta, producción, de calidad, seguridad industrial, de mantenimiento; planificadores, analistas de mantenimiento.

## D. Duración y Horarios

> En la modalidad online asincrónica (clases grabadas):

Tienes 6 meses para completar el programa. Los contenidos comprenden 96 horas cronológicas de clases grabadas que podrá visualizar en línea (conectado a Internet) a través de nuestro campus virtual y Q&A Webinars donde podrá despejar sus dudas y consultas con los expositores del curso en tiempo real.

## E. Certificación

Los participantes que completen exitosamente el programa, recibirán la siguiente certificación:

- Certificación emitida por BSG Institute.

# Programa Internacional en Gerencia de Mantenimiento Productivo Total - TPM

Duración: 7 Meses

---

## A. Objetivos del Programa

Después de completar este Programa, los estudiantes serán capaces de:

- Identificar los Principios de Mantenimiento Productivo Total (TPM).
- Conocer la Gestión de la Calidad y sus Herramientas para su aplicación en la implementación del TPM.
- Aplicar conceptos y técnicas para la optimización de procesos y el mejoramiento de equipos.
- Identificar los Procedimientos Administrativos necesarios para una buena Gestión del Mantenimiento Productivo Total.
- Comprender y aplicar el Mantenimiento Autónomo, promovido por el TPM.
- Identificar y gestionar los procesos previos a la operación de equipos en el TPM.
- Conocer en detalle las etapas tempranas del ciclo de vida de un equipo que influyen en su operación y mantenimiento futuro.
- Planificar y evaluar el rol de los colaboradores en la implementación de una estrategia de TPM en una organización.
- Conocer la secuencia lógica de la implementación del TPM.
- Conocer la aplicación de cada herramienta para implementar el TPM.

## B. Estructura Curricular

- Fundamentos del Mantenimiento Productivo Total (TPM).
- Mejora de Equipos y Procesos.
- El Sistema de Administración del Mantenimiento.
- Mantenimiento Autónomo.
- Gestión Temprana de Equipos.
- El TPM y su relación con la Gestión de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente.
- El Aspecto Humano, y el Desarrollo Del Personal en Programas de TPM.
- Implementación de un Programa de TPM.

## C. Público Objetivo y Prerrequisitos

Este Programa de capacitación es adecuado para:

- Profesionales de empresas industriales o de servicios que utilicen equipos en sus procesos productivos u operaciones, que se desempeñen preferentemente en las áreas de gestión de operaciones, mantenimiento y adquisiciones.
- Gerente de Mantenimiento, Superintendente de Mantenimiento, Superintendente de Producción, Ingeniero de Mantenimiento, Ingeniero de Confiabilidad, Planificador de Mantenimiento, Programador de Mantenimiento, Supervisor de Mantenimiento.
- Estudiantes de postgrado adscritos formalmente a un programa y recomendados por su universidad y/o personas relacionadas con el área de operaciones.

Los participantes deben tener experiencia como supervisores de mantenimiento en la Industria, encargados de la administración del mantenimiento, gestión de parque de equipos o adquisiciones.

## D. Duración

> En la modalidad online asincrónica (clases grabadas):

Tienes 7 meses para completar el programa. Los contenidos comprenden 108 horas cronológicas de clases grabadas que podrá visualizar en línea (conectado a Internet) a través de nuestro campus virtual.

## E. Certificación

Los participantes que completen exitosamente el programa, recibirán la siguiente certificación:

- Certificación emitida por BSG Institute.

# Programa Internacional en Mantenimiento y Confiabilidad

Duración: 8 Meses

## A. Objetivos del Programa

Al finalizar el programa los participantes estarán en la capacidad de gestionar adecuadamente los cinco pilares básicos de los procesos de mantenimiento y confiabilidad definidos en el BoK de la Society for Maintenance and Reliability Professional - SMRP: Gestión del Negocio, Confiabilidad del Proceso de Manufactura, Confiabilidad de Equipo, Organización y Liderazgo y Gestión del Trabajo.

## B. Estructura Curricular

- Negocio y Administración en Mantenimiento.
- Confiabilidad en el proceso de manufactura.
- Confiabilidad de equipos.
- Organización y liderazgo en Mantenimiento.
- Gestión del trabajo en Mantenimiento.
- Curso de Preparación para la certificación Certified Maintenance and Reliability Professional - CMRP\*.

(\*)Incluido en la versión profesional y gerencial.

## C. Público Objetivo y Prerrequisitos

Este programa está dirigido a los profesionales interesados en ampliar sus conocimientos sobre la gerencia del mantenimiento y la confiabilidad en una organización, mediante este programa participante desarrollara su perfil profesional mejorando las competencias y habilidades requeridas para desempeñarse idóneamente en el campo de mantenimiento y confiabilidad de cualquier industria.

El programa está dirigido a Gerentes, Jefes, Supervisores y Profesionales que laboran en las áreas de mantenimiento, producción, operaciones y proyectos.

### Pre-Requisitos:

Es recomendable que los participantes tengan una experiencia en el proceso de mantenimiento de su organización o en un área que se relacione con mantenimiento como parte de sus procesos; de igual manera es deseable que los participantes posean conocimiento y experiencia en la aplicación de metodologías de mantenimiento y confiabilidad empleadas en la industria.

## D. Duración y Horarios

> En la modalidad online sincrónica (clases en vivo):

Las clases se desarrollarán de forma virtual, con una frecuencia Semanal en el siguiente horario (\*):

- Martes: 19:00 a 22:00 horas.

> En la modalidad online asincrónica (clases grabadas):

Según la versión del programa en la que te matricules, tienes:

- **Versión Básica:** 4 meses para completar el programa. Los contenidos comprenden 54 horas de clases grabadas y Q&A Webinars donde podrá despejar sus dudas y consultas con los expositores del curso en tiempo real.
- **Versión Profesional y Gerencial:** 5 meses para completar el programa. Los contenidos comprenden 78 horas de clases grabadas y Q&A Webinars.

## E. Certificación

Los participantes que completen exitosamente el programa, recibirán la siguiente certificación:

- Certificación emitida por BSG Institute.
- Certificación Certified Maintenance and Reliability Professional - CMRP emitida por la Society for Maintenance and Reliability Professional – SMRP. (\*)

(\*) Incluido solo en la versión gerencial, sujeto a la aprobación del examen correspondiente.

# Programa Internacional Ingeniería de la Confiabilidad en Mantenimiento

Duración: 3 Meses



Conducente a la certificación Certified Reliability Engineer, de la American Society for Quality (ASQ)

## A. Objetivos del Curso

Al finalizar el curso el participante estará en la capacidad de:

- Demostrar y entender los conceptos de Ingeniería de Confiabilidad y la interrelación entre seguridad, calidad y confiabilidad.
- Entender y analizar las distintas fases de la gestión de riesgos, incluyendo la identificación, el análisis y la mitigación.
- Modelar los tiempos de los productos utilizando la distribución de probabilidad apropiada y gestionar los datos, sus fuentes y medios de su recolección.
- Demostrar y entender la relación entre la distribución del tiempo de falla, la función de confiabilidad y los riesgos.
- Desarrollar y aplica las estrategias de pruebas adecuadas, estima los valores de confiabilidad de los datos de prueba y establece los límites de confianza en los resultados.
- Usar las herramientas de diseño para confiabilidad necesarias incluyendo análisis esfuerzo – resistencia, el factor humano y el diseño de experimentos.
- Entender el rol de la ingeniería de confiabilidad en las distintas fases del ciclo de vida del desarrollo de un producto.

## B. Estructura Curricular

- Estadística Básica.
- Pruebas de hipótesis.
- Fundamentos de Confiabilidad.
- Métodos de Confiabilidad.
- Modelo de certificación CRE.
- Gestión de Riesgos.
- Conceptos de Estadística.
- Gestión de datos.
- Planificación de Confiabilidad.
- Modelación y pruebas.
- Diseños de Confiabilidad.
- Facilidad de Mantenimiento.

## C. Público Objetivo y Prerrequisitos

El programa está dirigido a:

- Gerente de Mantenimiento, Superintendente de Mantenimiento, Superintendente de Producción, Ingeniero de Mantenimiento, Ingeniero de Confiabilidad, Gerente de Confiabilidad, Gerente de Calidad, Ingeniero de Calidad, Ingeniero de Diseño, Gerente de Diseño.

Para llevar el programa es recomendable que el participante posea:

- Conocimientos previos sobre probabilidades, estadística e ingeniería de confiabilidad

## D. Duración y Horarios

> En la modalidad online asincrónica (clases grabadas):

Tienes 3 meses para completar el programa. Los contenidos comprenden 48 horas cronológicas de clases grabadas que podrá visualizar en línea (conectado a Internet) a través de nuestro campus virtual.

## E. Certificación

Los participantes que completen exitosamente el curso, recibirán las siguientes certificaciones:

- Certificación emitida por BSG Institute.
- Certificación Certified Reliability Engineer otorgada por la American Society for Quality (ASQ). (\*)

(\*) Sujeto a la aprobación del examen y cumplimiento de los requisitos de la American Society for Quality (ASQ).

# Programa Internacional en Ingeniería de Mantenimiento

Duración: 3 Meses

---

## A. Objetivos del Programa

Al finalizar el programa el participante estará en la capacidad de:

- Identificar los conceptos básicos involucrados en la especialidad de la Ingeniería de Mantenimiento.
- Identificar la Ingeniería de Mantenimiento como un proceso del negocio.
- Identificar los métodos e instrumentos de análisis que utiliza la Ingeniería de Mantenimiento.
- Identificar los métodos de gestión de la actividad de mantenimiento.

## B. Estructura Curricular

- La Ingeniería de Mantenimiento.
- La Ingeniería de Mantenimiento como un Proceso del Negocio.
- Las Herramientas de Manejo de la Certeza de Funcionamiento.
- Sistema de Administración del Mantenimiento, Descripción, Aplicación de la Norma ISO 9000.
- El Mantenimiento Preventivo (MP).
- La Orden de Trabajo de Mantenimiento (OTM) y la Programación de Tareas.
- Los Software que se usan en Mantenimiento, el Método RCM y el Método TPM.

## C. Público Objetivo y Prerrequisitos

El programa va dirigido para profesionales del siguiente perfil: Gerente de Mantenimiento, Superintendente de Mantenimiento, Superintendente de Producción, Ingeniero de Mantenimiento, Ingeniero de Confiabilidad, Planificador de Mantenimiento, Programador de Mantenimiento, Supervisor de Mantenimiento.

Es necesario:

- Conocer los trabajos de mantenimiento que se realizan en la empresa.
- Distinguir los trabajos de mantenimiento de los de producción.
- Ejecutar funciones de administración del mantenimiento como evaluar los costos, planificar, analizar las fallas y sus consecuencias.
- Tener responsabilidad sobre la continuidad del funcionamiento de los activos.

## D. Duración y Horarios

> En la modalidad online asincrónica (clases grabadas):

Tienes 3 meses para completar el programa. Los contenidos comprenden 48 horas cronológicas de clases grabadas que podrá visualizar en línea (conectado a Internet) a través de nuestro campus virtual y Q&A Webinars donde podrá despejar sus dudas y consultas con los expositores del curso en tiempo real.

## E. Certificación

Los participantes que completen exitosamente el programa, recibirán la siguiente certificación:

- Certificación emitida por BSG Institute.

# Curso Gerencia de Sistemas de Mantenimiento

Duración: 1 Mes

---

## A. Objetivos del Curso

Después de completar este curso, los participantes serán capaces de:

- Identificar elementos de tendencias actuales en la gerencia de mantenimiento para contribuir a la competitividad de la industria mundial.
- Conocer aspectos claves de la planeación de mantenimiento comunes a los diferentes tipos de mantenimiento industrial.
- Adquirir nuevo conocimiento sobre el enfoque de procesos en la gestión de mantenimiento comprendiendo la relación entre procesos, desarrollo de personas, tecnología y organización en un modelo de Gestión de Mantenimiento.
- Identificar estrategias para el desarrollo de procesos de tercerización de mantenimiento.
- Conocer alternativas para el establecimiento de niveles de criticidad de equipos que permitan focalizar los esfuerzos y establecer prioridades.

## B. Estructura Curricular

Sistemas de Mantenimiento

- Mantenimiento.
- Sistemas.
- Planeamiento Estratégico de la Empresa.
- Estrategias de Mantenimiento.

Planeamiento Estratégico de Mantenimiento

- Historia del Planeamiento.
- Planeamiento Estratégico de Mantenimiento (Gestión de Activos).

Planeamiento Estratégico del Personal, Evaluación y Auditoría

- Organización de Mantenimiento
- Evaluación de Mantenimiento.
- Auditoría de Mantenimiento.
- Gestión por Procesos.

Sistemas de Información de Mantenimiento

- Sistemas de Información de Mantenimiento.
- Sistemas de Costos de Mantenimiento.
- Sistema de Tercerización.
- Software de Mantenimiento.

## C. Público Objetivo y Prerrequisitos

El siguiente curso está dirigido para: Gerentes de Mantenimiento, Gerentes de Ingeniería, Jefes de Ingeniería, Especialistas de Mantenimiento, Jefes de Planeamiento de Mantenimiento, Planeadores de Mantenimiento, Ingenieros de Mantenimiento y todo personal que se interrelacione con la Gestión de Mantenimiento.

Es necesario:

- Tener estudios superiores, sea Universitarios o Técnicos.
- Haber laborado en el Área de Mantenimiento por lo menos 1 año.

## D. Duración y Horarios

> En la modalidad online asincrónica (clases grabadas):

Tienes 1 mes para completar el curso. Los contenidos comprenden 12 horas cronológicas de clases grabadas que podrá visualizar en línea (conectado a Internet) a través de nuestro campus virtual.

## E. Certificación

Los participantes que completen exitosamente el Curso, recibirán la siguiente certificación:

- Certificado emitido por BSG Institute.

# Curso Planeamiento y Programación del Mantenimiento

Duración: 1 Mes

---

## A. Objetivos del Curso

Al finalizar el curso el participante estará en la capacidad de:

- Conocer y aplicar conceptos teóricos fundamentales del planeamiento y programación del mantenimiento.
- Conocer la filosofía y los aspectos de la necesidad de su aplicación del planeamiento y programación del mantenimiento.
- Aplicar la justificación económica y los aspectos técnicos de su estructuración la práctica de su ejecución.
- Estar en la capacidad de incrementar la productividad y potenciar el mejoramiento de la productividad y el control de pérdidas.
- Manejar y gestionar el tiempo, solucionar problemas y manejar conflictos, liderar el trabajo en equipo y ser vector del cambio productivo desde puestos operativos.

## B. Estructura Curricular

- Introducción y Conceptos Generales
- El Procedimiento de Mantenimiento Preventivo MP
- La Orden de Trabajo de Mantenimiento (OTM) y la Programación

## C. Público Objetivo y Prerrequisitos

Este curso está dirigido a Gerentes de Mantenimiento, Superintendentes de Mantenimiento, Ingenieros de Mantenimiento, Planificadores, Programadores, Capataces o Supervisores de primera línea de Mantenimiento.

Prerrequisitos:

- Haber llevado el curso Gerencia de Sistemas de Mantenimiento.
- Conocer la actividad de Mantenimiento y sus características técnicas y administrativas.
- Conocer el Modelo Administrativo de Gestión del Mantenimiento.
- Conocer la Certeza de Funcionamiento y sus conceptos básicos: la confiabilidad, mantenibilidad, disponibilidad y seguridad.
- Conocer las normas PAS 55, ISO 20815, ISO 14224 Y IEC 60300.

## D. Duración y Horarios

> En la modalidad online asincrónica (clases grabadas): Tienes 1 mes para completar el curso. Los contenidos comprenden 16 horas cronológicas de clases grabadas que podrá visualizar en línea (conectado a Internet) a través de nuestro campus virtual.

## E. Certificación

Los participantes que completen exitosamente el curso, recibirán la siguiente certificación:

- Certificación emitida por BSG Institute.

# Curso Gestión de RRHH en Mantenimiento

Duración: 1 Mes

---

## A. Objetivos del Curso

Al finalizar el curso el participante estará en la capacidad de:

- Desarrollar una estrategia de Gestión del Capital Humano alineada con el planeamiento estratégico de la empresa que haga posible su exitosa implementación y permita contar con el talento necesario que asegure el crecimiento rentable y sostenido de la organización.
- Reconocer los aspectos organizacionales que influyen en la gestión de personas y entender este reconocimiento como responsabilidad inherente a la función directiva y a su rol de líder.

## B. Estructura Curricular

Recursos Humanos y su impacto en las organizaciones

- Evolución en la gestión de Recursos Humanos.
- Recursos Humanos como socio estratégico.
- Clima Laboral y su impacto en los resultados del negocio.
- Clima Laboral y Motivación en las personas.

La Cultura Organizacional, su influencia e impacto en la gestión de los Recursos Humanos

- Cultura Organizacional.
- Gestión del Cambio Organizacional.
- Liderazgo y Gestión del cambio.
- Trabajo en equipo y comunicación en la Gestión del Cambio.

Gestión de Recursos Humanos por Competencias

- Definición de Competencias.
- Modelo de Gestión por Competencias.
- Reclutamiento y Selección.
- Entrevista por Competencias bajo la metodología STAR.

Subsistemas de Recursos Humanos y su rol activo en los mismos

- Gestión y Evaluación del Desempeño por Competencias.
- Desarrollo y Retención del Talento.

## C. Público Objetivo y Prerrequisitos

El curso está dirigido a profesionales que cuentan con estudios técnicos y/o universitarios y que tengan experiencia laboral previa en organizaciones del sector público o privado.

El curso no es recomendable para personas que a no tienen una formación educacional homologable a una carrera profesional de nivel técnico y/o universitario.

Se recomienda haber laborado en el Área de Mantenimiento por lo menos 1 año.

## D. Duración y Horarios

> En la modalidad online asincrónica (clases grabadas):

Tienes 1 mes para completar el curso. Los contenidos comprenden 16 horas cronológicas de clases grabadas que podrá visualizar en línea (conectado a Internet) a través de nuestro campus virtual.

## E. Certificación

Los participantes que completen exitosamente el Curso, recibirán la siguiente certificación:

- Certificado emitido por BSG Institute.

# Curso Gestión de la Logística del Mantenimiento

Duración: 1 Mes

## A. Objetivos del Curso

Al finalizar el curso el participante estará en la capacidad de:

- Conocer la administración de abastecimiento, manejo del taller, reparto y distribución de repuestos.
- Custodiar y controlar equipos y repuestos, mantenimiento de stocks, gestión de inventarios, codificación y mejora de las rotaciones.
- Gestionar el flujo de los materiales, tratamiento de las órdenes de compra, actualización de las bases de datos de proveedores, de repuestos y activos.

## B. Estructura Curricular

Administración de los Repuestos

- Clasificación de los repuestos, Selección de los repuestos.
- Procedimiento de colocación, Retiro de repuestos.
- Identificación, Lento Movimiento, Obsoletos.
- Confiabilidad, Estrategias.

Gestión de Almacenes de Repuestos

- Sistema de Almacenamiento, Gestión de los Almacenes.
- Análisis Previos de los Repuestos Almacenados.
- Técnicas de Mantenimiento y Almacenaje.
- Estructura y Capacidad de Almacenaje.
- Procesos Operativos, Ubicaciones del Almacén.
- Rotación de Stock, Inventario.
- Valoración y Gestión Financiera, Indicadores de Inventario.

Flujo de Mantenimiento

- Evaluación y Mejora del Flujo de Mantenimiento
- Documentación de Mantenimiento
- Manuales de Mantenimiento, Planos de Mantenimiento.
- Análisis de Criticidad, AMEF.
- Proveedores, Contratación Estratégica.

Costos de Mantenimiento

- Ciclo de Vida de un Activo, Presupuesto.
- Costos de Repuestos, Gestión de Energía.
- Ahorros de Energía - Lubricantes, Aire, Conectividad Eléctrica Sesión, Sistemas de Accionamiento, Calor Residual y Recuperación de Enfriamiento, Administración Interna, Mantenimiento Planeado, Iluminación, Sistema de Vapor, Sistema Bus Taxi.

## C. Público Objetivo y Prerrequisitos

Este curso está dirigido a Gerentes de Mantenimiento, Jefes de Mantenimiento, Especialistas de Mantenimiento, Planeadores de Mantenimiento y Técnicos de Mantenimiento, Almaceneros de Repuestos y Jefes de Almacén.

El participante debe haber llevado el curso Gerencia de Sistemas de Mantenimiento.

El participante debe contar con estudios superiores, sea Universitarios o Técnicos.

## D. Duración y Horarios

> En la modalidad online asincrónica (clases grabadas):

Tienes 1 mes para completar el curso. Los contenidos comprenden 8 horas cronológicas de clases grabadas que podrá visualizar en línea (conectado a Internet) a través de nuestro campus virtual.

## E. Certificación

Los participantes que completen exitosamente el Curso, recibirán la siguiente certificación:

- Certificado emitido por BSG Institute.

# Curso Gestión de Costos en Mantenimiento

Duración: 2 Meses

---

## A. Objetivos del Curso

Al finalizar el curso el participante estará en la capacidad de:

- Gestionar y conocer la administración de costos de mantenimiento.
- Gestionar y conocer los Estados Financieros relacionados con los costos.
- Gestionar y conocer proyectos.

## B. Estructura Curricular

Gestión de Costos en Mantenimiento

- Introducción
- Contabilidad de Costos

Clasificación y Control de Costos

- Clasificación de Costos por rastreo.
- Clasificación de Costos por el origen.
- Clasificación de Costos por el volumen.
- Control de costos.

Presupuesto y Control

- Planeamiento y Presupuesto
- Control

Resultados Financieros

- Estados Financieros.
- Balance General.
- Estado de Balance y Pérdidas.
- Mantenimiento de los Estados Financieros.

Proyecto, Control y Ahorros

- Formulación de Proyectos.
- Control y Ahorros.

## C. Público Objetivo y Prerrequisitos

El curso esta dirigido a Gerentes de Mantenimiento, Jefes de Mantenimiento, Especialistas de Mantenimiento, Planeadores de Mantenimiento y Técnicos de Mantenimiento. Jefes de Costos.

El participante debe haber llevado el curso Gerencia de Sistemas de Mantenimiento.

El participante debe contar con conocimiento en manejo de costos.

## D. Duración y Horarios

> En la modalidad online asincrónica (clases grabadas):  
Tienes 1 mes para completar el curso. Los contenidos comprenden 16 horas cronológicas de clases grabadas que podrá visualizar en línea (conectado a Internet) a través de nuestro campus virtual.

## E. Certificación

Los participantes que completen exitosamente el Curso, recibirán la siguiente certificación:

- Certificado emitido por BSG Institute.

# Curso Mantenimiento y Sistemas de Gestión

Duración: 1 Mes

---

## A. Objetivos del Curso

Al finalizar el curso el participante estará en la capacidad de:

- Identificar los atributos de cada uno de los Sistemas de Gestión del Mantenimiento
- Seleccionar el mejor método para utilizar en la faena a su cargo o en su empresa.

## B. Estructura Curricular

Introducción a los Sistemas de Gestión

- Qué es un Sistema de Gestión, Etapas para el Desarrollo de un Sistema de Gestión.
- Metodología para Desarrollar y Mejorar un Sistema de Gestión, Sistemas de Gestión y Mantenimiento.

Los Elementos del Mantenimiento que forman parte de un Sistema de Gestión

- El Mantenimiento Correctivo, Preventivo
- Modelos de Confiabilidad, Optimización del Mantenimiento.

Sistemas de Gestión del Mantenimiento

- Mantenimiento Centrado en Confiabilidad (RCM).
- Conceptos del Mantenimiento Productivo Total (TPM).
- Implantación del Mantenimiento Productivo Total (TPM).

Control de Gestión

- Sistema de Información en Mantenimiento.
- Implementación de un Sistema Computacional.
- Indicadores de Desempeño – KPI's.
- Medición de la Gestión del Mantenimiento.

## C. Público Objetivo y Prerrequisitos

Este curso está orientado a profesionales y técnicos del área de mantenimiento de la empresa. Personas que están involucradas en los procesos técnicos de mantenimiento específicos de la empresa y que también pueden influir en las decisiones de gestión que permiten optimizar la administración del mantenimiento. También puede ser de mucha utilidad a ejecutivos de la empresa que deben tomar decisiones sobre la administración global de la empresa que se ve afectada por la administración del mantenimiento.

El participante debe haber llevado el curso Gerencia de Sistemas de Mantenimiento.

Para el mejor aprovechamiento del curso es recomendable tener un grado técnico o de ingeniería, y/o experiencia en áreas de gestión de la empresa.

## D. Duración y Horarios

> En la modalidad online asincrónica (clases grabadas):

Tienes 1 mes para completar el curso. Los contenidos comprenden 16 horas cronológicas de clases grabadas que podrá visualizar en línea (conectado a Internet) a través de nuestro campus virtual.

## E. Certificación

Los participantes que completen exitosamente el Curso, recibirán la siguiente certificación:

- Certificación emitida por BSG Institute.

# Curso Medición, Control Estadístico y Mejora Continua del Mantenimiento

Duración: 1 Mes

---

## A. Objetivos del Curso

Al finalizar el curso el participante estará en la capacidad de:

- Conocer y Aprender a utilizar los principales indicadores relacionados al mantenimiento.
- Conocer y Aplicar las técnicas de medición de la confiabilidad, mantenibilidad y disponibilidad, para controlar los procesos de mantenimiento.
- Conocer y Comprender la secuencia del mejoramiento continuo del plan de mantenimiento de cada activo.

## B. Estructura Curricular

Introducción a los Fundamentos Modernos del Mantenimiento

- Fundamentos para la gestión del mantenimiento bajo el contexto operacional actual.

Estrategias de Medición

- Medición del mantenimiento.
- Introducción al diagnóstico del mantenimiento.
- Auditoria del mantenimiento.

Medición del Mantenimiento y Principales Indicadores del Mantenimiento

- Gestión para el manejo del dato.
- Teoría general sobre confección de indicadores.
- Principales indicadores utilizados en mantenimiento con énfasis a los relacionados a confiabilidad y disponibilidad mecánica.

Cálculo de los Principales Indicadores de Mantenimiento

- Cálculo de indicadores utilizados en mantenimiento con énfasis a los relacionados a confiabilidad y disponibilidad mecánica.

Calidad y el Mantenimiento

- Conceptos sobre calidad y su relación de la calidad con la actividad del mantenimiento.

Herramientas Estadísticas para la Mejora del Mantenimiento

- Herramientas para el Control Estadístico de los Procesos de Mantenimiento.
- Balance de las mejores Prácticas del Mantenimiento.

Buenas Prácticas para la Mejora del Mantenimiento

- Mejores prácticas del mantenimiento.

## C. Público Objetivo y Prerrequisitos

Este Curso está dirigido para: Gerentes de Mantenimiento, Superintendentes de Mantenimiento, Jefes de Sección y Jefes de primera línea de Mantenimiento. Planificadores y programadores de Mantenimiento. Ingenieros de Mantenimiento. Ingenieros de confiabilidad. Jefes de operaciones y producción que son clientes del área de Mantenimiento.

El participante debe haber llevado el curso Gerencia de Sistemas de Mantenimiento.

Es necesario tener experiencia de terreno en mantenimiento como supervisor o planificador.

## D. Duración y Horarios

> En la modalidad online asincrónica (clases grabadas):

Tienes 1 mes para completar el curso. Los contenidos comprenden 12 horas cronológicas de clases grabadas que podrá visualizar en línea (conectado a Internet) a través de nuestro campus virtual.

## E. Certificación

Los participantes que completen exitosamente el Curso, recibirán la siguiente certificación:

- Certificación emitida por BSG Institute.

# Curso Fundamentos del TPM

Duración: 1 Mes

## A. Objetivos del Curso

Al finalizar el curso el participante estará en la capacidad:

- Identificar los principios de mantenimiento productivo total.
- Conocer la gestión de la calidad y sus herramientas.

## B. Estructura Curricular

Introducción al TPM

- Introducción.
- Origen del TPM.
- Definición del TPM.
- Desarrollo del TPM.

Calidad Total

- Historia de la calidad.
- Historia de Lean y la Mejora Continua.
- Gestión de la calidad.

Mejora Continua y Herramientas de Calidad

- Mejora Continua.
- Herramientas gestión de la calidad I.
- Herramientas gestión de la calidad II.
- Planeación estratégica de la calidad.

Herramientas Avanzadas de Gestión de Calidad

- AMEF, FMECA, FRACAS.
- QFD y DE.
- Cambio Organizacional.
- Liderazgo.

## C. Público Objetivo y Prerrequisitos

Este curso de capacitación es adecuado para:

- Profesionales y/o personas relacionados al Área de Mantenimiento de empresas industriales o de servicios.

Es recomendable que el participante pueda identificar y haber puesto en práctica los métodos de la Gestión Administrativa del Mantenimiento.

## D. Duración

> En la modalidad online asincrónica (clases grabadas):

Tienes 1 mes para completar el curso. Los contenidos comprenden 15 horas cronológicas de clases grabadas que podrá visualizar en línea (conectado a Internet) a través de nuestro campus virtual.

## E. Certificación

Los participantes que completen exitosamente el Curso, recibirán la siguiente certificación:

- Certificación emitida por BSG Institute.

# Curso Mejora de Equipos y Procesos

Duración: 1 Mes

---

## A. Objetivos del Curso

Al finalizar el curso el participante estará en la capacidad:

- Aplicar conceptos y técnicas para la optimización de procesos y el mejoramiento de equipos.
- Conocer los distintos temas que deben abordarse para el mejoramiento de equipos y proceso.

## B. Estructura Curricular

Introducción al Mejoramiento de Equipos y Procesos

- Entendiendo la naturaleza de los procesos.
- El ciclo de vida de los equipos.
- Indicadores clave de desempeño – KPI's.
- Taller de mejoramiento de procesos.

Elementos para el Mejoramiento de Equipos

- Introducción a la programación matemática.
- Elementos de gestión de operaciones.
- Elementos de gestión de mantenimiento.
- Mejorar la mantenibilidad controlar el riesgo de los equipos.

Mejoramiento de Procesos

- Control estadístico de calidad y variabilidad de procesos.
- Introducción a los modelos y a la simulación.
- Simuladores gráficos para operaciones.
- Simulación con diagramas de bloques.

## C. Público Objetivo y Prerrequisitos

Este curso está dirigido a profesionales de empresas industriales o de servicios que utilicen equipos en sus procesos productivos u operaciones, que se desempeñen preferentemente en las áreas de gestión de operaciones, mantenimiento y adquisiciones.

Deseable contar con un grado técnico en ingeniería y/o experiencia en operaciones, mantenimiento, gestión de parque de equipos, o adquisición de equipos.

## D. Duración

> En la modalidad online asincrónica (clases grabadas):

Tienes 1 mes para completar el curso. Los contenidos comprenden 12 horas cronológicas de clases grabadas que podrá visualizar en línea (conectado a Internet) a través de nuestro campus virtual.

## E. Certificación

Los participantes que completen exitosamente el Curso, recibirán la siguiente certificación:

- Certificación emitida por BSG Institute.

# Curso Mantenimiento y Sistemas de Gestión

Duración: 1 Mes

---

## A. Objetivos del Curso

Al finalizar el curso el participante estará en la capacidad:

- Identificar los conceptos básicos involucrados en la administración del mantenimiento.
- Identificar los procedimientos administrativos necesarios para una buena gestión del mantenimiento productivo total.

## B. Estructura Curricular

La Administración del Mantenimiento

- Definiciones en las normas.
- Características de la actividad del mantenimiento.
- Análisis de la gestión de la certeza del funcionamiento.

El Sistema de Administración del Mantenimiento

- Formulación del plan estratégico.
- Gestión de los activos.
- Análisis funcional.
- Evaluación de los riesgos de los activos.

La Planificación en Mantenimiento

- Planificación Detallada de los Trabajos de Mantenimiento.
- El Mantenimiento Preventivo.
- Plan Maestro de Mantenimiento y el Pronóstico de Recursos.
- Determinación de Recursos para Mantención.

La Orden de Trabajo de Mantenimiento y la Programación

- La orden de trabajo de mantenimiento y la programación de los trabajos.
- Programación de los trabajos.
- La evaluación de resultados en mantenimiento.

## C. Público Objetivo y Prerrequisitos

Este curso está dirigido a profesionales y técnicos del área de mantenimiento de la empresa. Personas que están involucradas en los procesos técnicos de mantenimiento específicos de la empresa y que también pueden influir en las decisiones de gestión que permiten optimizar la administración del mantenimiento. También puede ser de mucha utilidad a ejecutivos de la empresa que deben tomar decisiones sobre la administración global de la empresa que se ve afectada por la administración del mantenimiento.

Para llevar el curso se recomienda haber llevado el curso Gerencia de Sistemas de Mantenimiento y tener un grado técnico o de ingeniería, y/o experiencia en áreas de gestión de la empresa.

## D. Duración

> En la modalidad online asincrónica (clases grabadas):

Tienes 1 mes para completar el curso. Los contenidos comprenden 16 horas cronológicas de clases grabadas que podrá visualizar en línea (conectado a Internet) a través de nuestro campus virtual.

## E. Certificación

Los participantes que completen exitosamente el Curso, recibirán la siguiente certificación:

- Certificación emitida por BSG Institute.

# Curso Mantenimiento Autónomo

Duración: 1 Mes

---

## A. Objetivos del Curso

Al finalizar el curso el participante estará en la capacidad:

- Aplicar el Mantenimiento Productivo Total (TPM).
- Comprender y aplicar el Mantenimiento Autónomo, promovido por el TPM.

## B. Estructura Curricular

Entorno del Mantenimiento

- Contexto del Mantenimiento e Introducción al TPM.
- Kaisem, TPM.
- Mantenimiento Autónomo.
- TPM, Antecedentes y Elementos de Factibilidad.

Implantando el TPM

- Implantación del TPM.
- Resumen de lo visto hasta ahora en el TPM - Otras opiniones.
- Mantenimiento Autónomo: La capacitación clave del TPM.
- Capacitación clave del TPM: Observaciones para la instalación del TPM.

Instalación en Terreno del TPM

- Instalación del terreno
- Resumen de lo visto.

Aplicaciones de TPM

- Aplicaciones.

## C. Público Objetivo y Prerrequisitos

El Curso Mantenimiento Autónomo está dirigido a profesionales del Área de Mantenimiento de diferentes ámbitos y empresas industriales o de servicios que utilicen equipos en sus procesos productivos u operaciones, que se desempeñen preferentemente en las áreas de gestión de operaciones, mantenimiento y adquisiciones.

Este programa y/o curso de capacitación no es recomendable para aquellas personas que a pesar de laborar en la empresa, organización o institución, no tienen una formación educacional homologable a una carrera profesional de nivel técnico y/o universitario.

Pre-Requisitos

Se recomienda que el participante posea:

- Conocimientos en trabajos de mantenimiento que se realizan en la empresa.
- Experiencia profesional en mantenimiento.
- Experiencia en funciones de administración del mantenimiento como evaluar los costos, planificar, analizar las fallas y sus consecuencias.

También pueden participar estudiantes de postgrado adscritos formalmente a un programa y recomendados por su universidad.

## D. Duración

> En la modalidad online asincrónica (clases grabadas):

Tienes 1 mes para completar el curso. Los contenidos comprenden 14 horas cronológicas de clases grabadas que podrá visualizar en línea (conectado a Internet) a través de nuestro campus virtual.

## E. Certificación

Los participantes que completen exitosamente el Curso, recibirán la siguiente certificación:

- Certificación emitida por BSG Institute.

# Curso Gestión Temprana de Equipos

Duración: 1 Mes

## A. Objetivos del Curso

Al finalizar el curso el participante estará en la capacidad:

- Identificar y gestionar los procesos principales que deben desarrollarse en las fases previas a la operación de equipos, para asegurar la incorporación de los requerimientos explícitos e implícitos del cliente, en cuanto al rendimiento, la confiabilidad, la mantenibilidad, la disponibilidad y la seguridad.
- Conocer en detalle las etapas tempranas del ciclo de vida de un equipo, que influyen en su operación y mantenimiento futuro.
- Dominar las herramientas y métodos para proyectar los valores de confiabilidad, mantenibilidad, disponibilidad y costo de mantenimiento en las instalaciones que se proyectan.

## B. Estructura Curricular

Introducción a la Gestión Temprana de Equipos

- Por qué se requiere la gestión temprana de equipos.
- El ciclo de vida de los equipos en el contexto de proyectos.
- Las etapas de un proyecto de inversión.
- Actividades de gestión temprana de equipos en el desarrollo de un proyecto.

Actividades de Gestión Temprana de Equipos en las Etapas de un Proyecto

- Actividades de gestión temprana de equipos en la etapa de prefactibilidad (ingeniería conceptual).
- Actividades de gestión temprana de equipos en la etapa de factibilidad (ingeniería básica).
- Actividades de gestión temprana de equipos en la etapa de ingeniería de detalles y construcción.

Métodos para el diseño de mantenibilidad y confiabilidad en proyectos de inversión

- Análisis de fallas potenciales (FMEA).
- Herramientas para análisis de confiabilidad.
- Herramientas para análisis de confiabilidad - regresiones.
- Mantenimiento centrado en confiabilidad.

## C. Público Objetivo y Prerrequisitos

Este curso está orientado a:

- Profesionales y Técnicos del área de Proyectos, Ingeniería y Mantenimiento de la empresa.
- Personas orientadas a la optimización de largo plazo del negocio y al uso eficiente de los equipos y sistemas.
- Profesionales que pueden influir en las decisiones de gestión que permiten asegurar la confiabilidad, eficiencia y disponibilidad de los equipos productivos de la empresa.
- Profesionales y técnicos del área de compras y contrataciones.

Deseable contar con un grado técnico y/o experiencia en operaciones, mantenimiento, gestión de parque de equipos o adquisiciones.

## D. Duración

> En la modalidad online asincrónica (clases grabadas):

Tienes 1 mes para completar el curso. Los contenidos comprenden 11 horas cronológicas de clases grabadas que podrá visualizar en línea (conectado a Internet) a través de nuestro campus virtual.

## E. Certificación

Los participantes que completen exitosamente el Curso, recibirán la siguiente certificación:

- Certificación emitida por BSG Institute.

# Curso TPM y su relación con la Gestión de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente

Duración: 1 Mes

---

## A. Objetivos del Curso

Al finalizar el curso el participante estará en la capacidad:

- Planificar y evaluar los problemas para determinar soluciones viables.
- Aplicar los conocimientos a los usos prácticos de la gestión.

## B. Estructura Curricular

Antecedentes del TPM

- Conceptos Básicos.
- Clases de TPM.
- Pilares, Fallas y Calidad.

Calidad

- Calidad y mantenimiento.
- Otras herramientas de calidad.
- Análisis de causa raíz.
- Conceptos de estadística.
- Control estadístico de la calidad.
- Capacidad de procesos.
- Análisis de modos de fallas, efectos y criticidad.
- Ejemplo de aplicación de FMECA.
- Seis Sigma.
- Antecedentes del pensamiento esbelto.
- Herramientas del pensamiento esbelto.

Seguridad y Medio Ambiente

- Riesgo y seguridad.
- Seguridad y cultura.
- Mantenimiento y medio ambiente.

## C. Público Objetivo y Prerrequisitos

El curso está dirigido para profesionales que se desarrollan en las áreas de ingeniería y mantenimiento de equipos.

Deseable contar con un grado técnico y/o experiencia en ingeniería, operaciones, mantenimiento, gestión de parque de equipos, o adquisiciones.

## D. Duración

> En la modalidad online asincrónica (clases grabadas):  
Tienes 1 mes para completar el curso. Los contenidos comprenden 16 horas cronológicas de clases grabadas que podrá visualizar en línea (conectado a Internet) a través de nuestro campus virtual.

## E. Certificación

Los participantes que completen exitosamente el Curso, recibirán la siguiente certificación:

- Certificación emitida por BSG Institute.

# Curso Aspecto Humano y el Desarrollo del Personal en Programas de TPM

Duración: 1 Mes

---

## A. Objetivos del Curso

Al finalizar el curso el participante estará en la capacidad:

- Planificar y evaluar el rol de los colaboradores en la implementación de una estrategia de TPM en una organización.
- Aplicar los conocimientos para conducir procesos de cambio organizacional tendientes a implementar una estrategia TPM.

## B. Estructura Curricular

Liderazgo

- Liderazgo.
- Gestión del cambio y poder.

Trabajo en Equipo.

- Elementos del Trabajo en Equipo.
- Equipos Exitosos.

Comunicación y Coordinación

- Seguridad.
- Seguridad y Cultura.

Entrenamiento

- Entrenamiento.
- TPM y Entrenamiento.

Otros Elementos

- Gestión del Cambio, Cultura Organizacional.

## C. Público Objetivo y Prerrequisitos

El curso está dirigido para profesionales que se desarrollan en las áreas de ingeniería y mantenimiento de equipos.

Deseable contar con un grado técnico y/o experiencia en ingeniería, operaciones, mantenimiento, gestión de parque de equipos, o adquisiciones.

## D. Duración

> En la modalidad online asincrónica (clases grabadas):

Tienes 1 mes para completar el curso. Los contenidos comprenden 8 horas cronológicas de clases grabadas que podrá visualizar en línea (conectado a Internet) a través de nuestro campus virtual.

## E. Certificación

Los participantes que completen exitosamente el Curso, recibirán la siguiente certificación:

- Certificación emitida por BSG Institute.

# Curso Implementación de un Programa de TPM

Duración: 1 Mes

---

## A. Objetivos del Curso

Al finalizar el curso el participante estará en la capacidad:

- Conocer la secuencia lógica de la implementación del TPM.
- Conocer la aplicación de cada herramienta para implementar el TPM.

## B. Estructura Curricular

Preparación Previa a la Implementación del TPM

- Etapas de la implementación.
- Propaganda y entrenamiento.
- Administración visual.
- Administración diaria por equipos.

Organización y Formación del Equipo

- Perfiles y organización.
- Objetivos e indicadores.
- Trabajo en equipo.
- Auditoría.

Etapas de la Implementación del TPM

- Etapa 1: Decisión de la dirección.
- Etapa 2: Información y formación de la estructura de la empresa.
- Etapa 3: Designar y poner en marcha la estructura de pilotaje y aplicación del proyecto TPM.
- Etapa 4: Diagnostico de la situación o estado de los lugares.
- Etapa 5: Elaboración del programa de TPM.
- Etapa 6: Lanzamiento oficial del programa de TPM.
- Etapa 7: Implantar la mejora continua.
- Etapa 8: Mantenimiento de la calidad.

Estabilización del TPM

- 5S.
- Trabajo estandarizado e instrucción de trabajo.
- Levantamiento de información.
- Poka Yoke.

## C. Público Objetivo y Prerrequisitos

El curso está dirigido para:

- Directores, Gerentes, Jefes, Personal del Área de Operaciones; esto incluye al personal de Calidad, Mantenimiento, Producción, etc.
- Todos los que estén relacionados con el Área de Operaciones.

Es necesario haber aprobado los cursos previos relacionados a Mantenimiento Productivo Total:

- Fundamentos del TPM.
- Mejora de equipos y procesos.
- El Sistema de administración del mantenimiento.
- Mantenimiento autónomo.
- Gestión temprana de equipos.
- El TPM y su relación con la gestión de calidad, seguridad y medio ambiente.
- El aspecto humano, y el desarrollo del personal en programas de TPM.

## D. Duración

> En la modalidad online asincrónica (clases grabadas):

Tienes 1 mes para completar el curso. Los contenidos comprenden 16 horas cronológicas de clases grabadas que podrá visualizar en línea (conectado a Internet) a través de nuestro campus virtual.

## E. Certificación

Los participantes que completen exitosamente el Curso, recibirán la siguiente certificación:

- Certificación emitida por BSG Institute.

# Curso Negocio y Administración en Mantenimiento

Duración: 1 Mes

---

## A. Objetivos del Curso

Al finalizar el curso el participante estará en la capacidad de:

- Identificar y formular las metas, objetivo del proceso de mantenimiento de una organización, idóneas y alineadas con los objetivos del negocio.
- Crear y administrar un plan estratégico de mantenimiento y confiabilidad para el logro de las metas propuestas aplicando la formulación de casos de negocio.
- Diseñar un sistema de medición (indicadores) y evaluación del desempeño (plan de seguimiento) que permitan controlar y administrar (plan de acción) la implementación del plan estratégico propuesto.
- Proponer un proceso de gestión del cambio que facilite la implementación del plan estratégico propuesto: presentación del plan y sus beneficios, obtención del patrocinio gerencial, aprobación de recursos, divulgación y asignación de tareas al equipo de trabajo, promoción de los beneficios, comunicación de resultados, ajustes y cambios a desviaciones

## B. Estructura Curricular

- Creación de la dirección estratégica
- Administración del plan estratégico
- Medición del desempeño
- Administración del cambio organizacional
- Comunicación con los grupos de interés (stakeholders)
- Gestión del riesgo en seguridad, salud y medio ambiente

## C. Público Objetivo y Prerrequisitos

El Curso Gestión del Negocio está dirigido a los profesionales interesados en ampliar sus conocimientos sobre los aspectos administrativos y técnicos involucrados en la gerencia (administración) del mantenimiento de una organización, mediante este curso y los cursos complementarios el profesional participante desarrollara su perfil profesional mejorando las competencias y habilidades requeridas para desempeñarse idóneamente en el campo de mantenimiento y confiabilidad de cualquier sector.

También está dirigido a los profesionales que laboran en el área de mantenimiento y confiabilidad (o que poseen proyección para hacerlo) y que se encuentre interesados en presentarse ante la SMRP y obtener su designación como profesionales certificados en mantenimiento y confiabilidad CMRP.

Es recomendable que los participantes tengan una experiencia en el proceso de mantenimiento de su organización o en un área que se relacione con mantenimiento como parte de sus procesos; de igual manera es deseable que los participantes posean conocimiento y experiencia en la aplicación de metodologías de mantenimiento y confiabilidad empleadas en la industria moderna.

## D. Duración y Horarios

> En la modalidad online asincrónica (clases grabadas):

Tienes 1 mes para completar el curso. Los contenidos comprenden 12 horas cronológicas de clases grabadas que podrá visualizar en línea (conectado a Internet) a través de nuestro campus virtual.

## E. Certificación

Los participantes que completen exitosamente el Curso, recibirán la siguiente certificación:

- Certificación emitida por BSG Institute.

# Curso Confiabilidad en el Proceso de Manufactura

Duración: 1 Mes

## A. Objetivos del Curso

Al finalizar el curso el participante estará en la capacidad de:

- Comprender las metodologías de diseño, planificación, control y documentación de los procesos productivos para estar en capacidad de proponer mejoras sobre el mismo.
- Aplicar técnicas de mejora continua de procesos productivos a partir de metodologías de análisis, identificación y eliminación de pérdidas, así como análisis de costos.
- Implementar efectivamente programas de administración del cambio sobre procesos productivos y sus equipos en los cuales se empleen protocolos de planificación revisión, aprobación, control del cambio, y se realicen los procesos de actualización de la información y documentación del proceso modificado.

## B. Estructura Curricular

- Entender los procesos aplicables
- Aplicar técnicas de mejora de procesos
- Manejo de los efectos del cambio en los procesos y equipos
- Mantener los procesos de acuerdo a las normas y regulaciones aplicables

## C. Público Objetivo y Prerrequisitos

El Curso Confiabilidad en el proceso de manufactura está dirigido a los profesionales interesados en ampliar sus conocimientos sobre los aspectos administrativos y técnicos involucrados en la gerencia (administración) del mantenimiento de una organización, mediante este curso y los cursos complementarios el profesional participante desarrollara su perfil profesional mejorando las competencias y habilidades requeridas para desempeñarse idóneamente en el campo de mantenimiento y confiabilidad de cualquier sector.

También está dirigido a los profesionales que laboran en el área de mantenimiento y confiabilidad (o que poseen proyección para hacerlo) y que se encuentre interesados en presentarse ante la SMRP y obtener su designación como profesionales certificados en mantenimiento y confiabilidad CMRP.

## Pre-Requisitos

Es recomendable que los participantes tengan una experiencia en el proceso de mantenimiento de su organización o en un área que se relacione con mantenimiento como parte de sus procesos; de igual manera es deseable que los participantes posean conocimiento y experiencia en la aplicación de metodologías de mantenimiento y confiabilidad empleadas en la industria moderna.

## D. Duración y Horario

> En la modalidad online sincrónica (clases en vivo):

Las clases se desarrollarán de forma virtual, con una frecuencia Semanal en el siguiente horario (\*):

- Martes: 19:00 a 22:00 horas.

> En la modalidad online asincrónica (clases grabadas):

Tienes 1 mes para completar el curso. Los contenidos comprenden 12 horas cronológicas de clases grabadas que podrá visualizar en línea (conectado a Internet) a través de nuestro campus virtual.

## E. Certificación

Los participantes que completen exitosamente el Curso Confiabilidad en el proceso de manufactura, recibirán la siguiente certificación:

- Certificación emitida por BSG Institute.

# Curso Confiabilidad de Equipos

Duración: 1 Mes

---

## A. Objetivos del Curso

Al finalizar el curso el participante estará en la capacidad de:

- Identificar los referentes industriales, benchmarking y las expectativas de confiabilidad aplicables al equipo y al proceso administrado.
- Evaluar la confiabilidad del equipo y del proceso, identificando las brechas de desempeño respecto de los referentes industriales.
- Establecer e implementar las estrategias para asegurar la confiabilidad de los equipos y del proceso administrado.
- Establecer e implementar las estrategias para asegurar la confiabilidad de los equipos nuevos y las especificaciones requeridas para su adquisición, montaje y puesta en operación.
- Analizar los costos de las estrategias seleccionadas, formulando casos de negocio e identificación de beneficios.
- Implementar procesos de mejora continua sobre los equipos y las estrategias de mantenimiento basadas en las mejores prácticas de mantenimiento y los estándares industriales.

## B. Estructura Curricular

- Determinar las expectativas en la confiabilidad de equipos.
- Evaluar la confiabilidad del equipo e identificar oportunidades de mejora.
- Establecer un plan estratégico para asegurar la confiabilidad del equipo existente.
- Establecer un plan estratégico para asegurar la confiabilidad del equipo nuevo.
- Realizar la justificación de costos de los planes seleccionadas para implementación.
- Implementar los planes seleccionados para asegurar la confiabilidad de los equipos.
- Revisión y ajuste de la estrategia de confiabilidad

## C. Público Objetivo y Prerrequisitos

El Curso Confiabilidad de equipos está dirigido a los profesionales interesados en ampliar sus conocimientos sobre los aspectos administrativos y técnicos involucrados en la gerencia (administración) del mantenimiento de una organización, mediante este curso y los cursos complementarios el profesional participante desarrollara su perfil profesional mejorando las competencias y habilidades requeridas para desempeñarse idóneamente en el campo de mantenimiento y confiabilidad de cualquier sector.

También está dirigido a los profesionales que laboran en el área de mantenimiento y confiabilidad (o que poseen proyección para hacerlo) y que se encuentre interesados en presentarse ante la SMRP y obtener su designación como profesionales certificados en mantenimiento y confiabilidad CMRP.

### Pre-Requisitos

Es recomendable que los participantes tengan una experiencia en el proceso de mantenimiento de su organización o en un área que se relacione con mantenimiento como parte de sus procesos; de igual manera es deseable que los participantes posean conocimiento y experiencia en la aplicación de metodologías de mantenimiento y confiabilidad empleadas en la industria moderna.

## D. Duración y Horarios

> En la modalidad online sincrónica (clases en vivo):

Las clases se desarrollarán de forma virtual, con una frecuencia Semanal en el siguiente horario (\*):

- Martes: 19:00 a 22:00 horas.

> En la modalidad online asincrónica (clases grabadas):

Tienes 1 mes para completar el curso. Los contenidos comprenden 12 horas cronológicas de clases grabadas que podrá visualizar en línea (conectado a Internet) a través de nuestro campus virtual.

## E. Certificación

Los participantes que completen exitosamente el Curso, recibirán la siguiente certificación:

- Certificación emitida por BSG Institute.

# Curso Organización y Liderazgo en Mantenimiento

Duración: 1 Mes

## A. Objetivos del Curso

Al finalizar el curso el participante estará en la capacidad de:

- Determinar los requisitos de la estructura de la organización de mantenimiento y confiabilidad: perfiles, roles, funciones, responsabilidades, relaciones e interacciones, competencias, jerarquías, acorde a las exigencias y requerimientos del proceso.
- Implementar procesos para desarrollar, evaluar, mantener y promover el personal de mantenimiento y confiabilidad idóneo para la implementación del plan estratégico y la atención de las necesidades del proceso productivo.
- Crear planes de entrenamiento, formación y desarrollo del personal de mantenimiento y confiabilidad que permitan mantener actualizado los conocimientos para la atención oportuna del proceso productivo.
- Comprender los procesos de gestión, motivación y liderazgo del personal.

## B. Estructura Curricular

- Evaluación de la competencia Organizacional y Dirección
- Análisis de la Capacidad de la Organización
- Desarrollo del personal
- Comunicar Mantenimiento y confiabilidad a la organización.

## C. Público Objetivo y Prerrequisitos

El Curso Organización y Liderazgo en Mantenimiento está dirigido a los profesionales interesados en ampliar sus conocimientos sobre los aspectos administrativos y técnicos involucrados en la gerencia (administración) del mantenimiento de una organización, mediante este curso y los cursos complementarios el profesional participante desarrollara su perfil profesional mejorando las competencias y habilidades requeridas para desempeñarse idóneamente en el campo de mantenimiento y confiabilidad de cualquier sector.

También está dirigido a los profesionales que laboran en el área de mantenimiento y confiabilidad (o que poseen proyección para hacerlo) y que se encuentre interesados en presentarse ante la SMRP y obtener su designación como profesionales certificados en mantenimiento y confiabilidad CMRP.

## Pre-Requisitos

Sin embargo, es recomendable que los participantes tengan una experiencia en el proceso de mantenimiento de su organización o en un área que se relacione con mantenimiento como parte de sus procesos; de igual manera es deseable que los participantes posean conocimiento y experiencia en la aplicación de metodologías de mantenimiento y confiabilidad empleadas en la industria moderna.

## D. Duración y Horarios

> En la modalidad online sincrónica (clases en vivo):

Las clases se desarrollarán de forma virtual, con una frecuencia Semanal en el siguiente horario (\*):

- Martes: 19:00 a 22:00 horas.

> En la modalidad online asincrónica (clases grabadas):

Tienes 1 mes para completar el curso. Los contenidos comprenden 8 horas cronológicas de clases grabadas que podrá visualizar en línea (conectado a Internet) a través de nuestro campus virtual.

## E. Certificación

Los participantes que completen exitosamente el Curso, recibirán la siguiente certificación:

- Certificación emitida por BSG Institute.

# Curso Gestión del Trabajo en Mantenimiento

Duración: 1 Mes

---

## A. Objetivos del Curso

Al finalizar el curso el participante estará en la capacidad de:

- Comprender el ciclo de trabajo de mantenimiento y aplicar correctamente cada una de las fases propuestas desde la identificación, validación, aprobación, planeación, programación del trabajo hasta su ejecución, supervisión, reporte, análisis y cierre.
- Medir y controlar el desempeño de la gestión del trabajo de mantenimiento con el fin de realizar su mejoramiento continuo.
- Administrar eficientemente los recursos involucrados en el desarrollo del trabajo de mantenimiento.

## B. Estructura Curricular

- Identificar, validar y aprobar el trabajo.
- Priorizar el trabajo.
- Plan de trabajo.
- Programación del trabajo.
- Ejecución de trabajo.
- Documentación del trabajo de mantenimiento.
- Análisis y seguimiento del trabajo.
- Medición del desempeño de la gestión del trabajo.
- Planear y ejecutar proyectos de mantenimiento.
- Utilizar las tecnologías de la información con eficacia.
- Administrar recursos y materiales.

## C. Público Objetivo y Prerrequisitos

El Curso Gestión del Trabajo en Mantenimiento está dirigido a los profesionales interesados en ampliar sus conocimientos sobre los aspectos administrativos y técnicos involucrados en la gerencia (administración) del mantenimiento de una organización, mediante este curso y los cursos complementarios el profesional participante desarrollara su perfil profesional mejorando las competencias y habilidades requeridas para desempeñarse idóneamente en el campo de mantenimiento y confiabilidad de cualquier sector.

También está dirigido a los profesionales que laboran en el área de mantenimiento y confiabilidad (o que poseen proyección para hacerlo) y que se encuentre interesados en presentarse ante la SMRP y obtener su designación como profesionales certificados en mantenimiento y confiabilidad CMRP.

### Pre-Requisitos

Sin embargo, es recomendable que los participantes tengan una experiencia en el proceso de mantenimiento de su organización o en un área que se relacione con mantenimiento como parte de sus procesos; de igual manera es deseable que los participantes posean conocimiento y experiencia en la aplicación de metodologías de mantenimiento y confiabilidad empleadas en la industria moderna.

## D. Duración y Horarios

> En la modalidad online sincrónica (clases en vivo):

Las clases se desarrollarán de forma virtual, con una frecuencia Semanal en el siguiente horario (\*):

- Martes: 19:00 a 22:00 horas.

> En la modalidad online asincrónica (clases grabadas):

Tienes 1 mes para completar el curso. Los contenidos comprenden 10 horas cronológicas de clases grabadas que podrá visualizar en línea (conectado a Internet) a través de nuestro campus virtual.

## E. Certificación

Los participantes que completen exitosamente el Curso, recibirán la siguiente certificación:

- Certificación emitida por BSG Institute.

**Para mayor  
información**  
acerca de nuestros  
programas y cursos  
de capacitación  
puedes llamar  
a los siguientes  
teléfonos:

 Perú:	+51 (01) 207-2770
 Colombia:	+57 (1) 3819462
 Chile:	+56 (22) 7609120
 Bolivia:	+591 (3) 3403140
 Costa Rica:	+506 - 40015922
 México:	+52 (55) 40003255
 Panamá:	+507 - 8365735
 R. Dominicana:	+1859 - 9548625

PERÚ : **Lima** - Av. José Pardo 650 Miraflores - Teléfono +51 (1) 207 2770

: **Arequipa** - Urb. León XIII Calle 2 N° 107 Cayma - Teléfono +51 (54) 258787

COLOMBIA : **Bogotá** - Av. Carrera 45 N° 108-27 - Torre 1 Oficina 1008 - Teléfono +57 (1) 3819462

BOLIVIA : **Santa Cruz de la Sierra** - Av. Marcelo Terceros Bánzer 304 - Teléfono +591 (3) 3403140

 [www.bsginstitute.com](http://www.bsginstitute.com)

 [info@bsginstitute.com](mailto:info@bsginstitute.com)

Síguenos como BSG Institute en:

